



## POLÍTICA DE CALIDAD

### VISIÓN

**Transportes Estébanez** nace en 1930 como una empresa familiar con el objeto de ofrecer transporte terrestre de calidad. Desde entonces, el trato familiar y directo con nuestros clientes nos ha permitido evolucionar hasta llegar a ser la gran empresa de transportes que somos en la actualidad.

### MISIÓN

Transportes Estébanez se ha constituido como una empresa global de transporte terrestre, especializada en mercancías peligrosas realizando todo tipo de transportes a todo tipo de destinos, puerta a puerta.

Consideramos primordial entender la calidad como herramienta fundamental para posicionarse en el mercado y asegurar la permanencia; buscando además proporcionar los mejores resultados a los clientes, a la sociedad y a todo el personal que forma parte de la organización.

### VALORES

#### COMPROMISO, CALIDAD Y EFICACIA

- **CUMPLIMIENTO LEGAL:** Cumplimiento de todos los requisitos aplicables, requisitos del cliente y partes interesadas, requisitos de legislación y otros requisitos generales de aplicación a nuestros servicios.
- **COMUNICACIÓN Y SATISFACCIÓN DE LAS PARTES INTERESADAS:** Mantener contacto permanente con las partes interesadas con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora continua del servicio prestado.
- **COMPROMISO DE LA MÁXIMA CALIDAD:** Máxima calidad en nuestros procesos y sus controles, fomentando las relaciones con nuestros clientes y proveedores, colaborando estrechamente con ellos.
- **MÁXIMA SATISFACCIÓN DE CLIENTES:** Conseguir la satisfacción de nuestros clientes con nuestros servicios, adaptándolos continuamente a sus necesidades.
- **INTEGRACIÓN DEL PERSONAL:** Manteniendo un grado de formación y motivación elevado de todo nuestro personal, de manera que el conocimiento y el enfoque al cliente sean pilares principales de la organización.
- **MEJORA CONTINUA:** Adoptar el compromiso de mejora continua de nuestros procesos, el servicio al cliente y del sistema de gestión de la calidad.

**M<sup>a</sup> Carmen Estébanez (Gerente)**

**12/02/2018**